**Техническое задание**

На комплексное обслуживание контрольно-кассовой техники для нужд

Свердловского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Комплексное обслуживание контрольно-кассовой техники для нужд Свердловского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» |
| 2 | Место оказания услуги | На территории Заказчика согласно Приложения №1 к Техническому заданию |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Начало: 01.01.2026 г.  Окончание:31.12.2026 г. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Вид, перечень, объем оказываемых услуг, ориентировочный план – график оказания услуг технического обслуживания и замены фискальных накопителей указаны в Приложении №1 к Техническому заданию |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | 1. Услуги по техническому обслуживанию ККТ оказываются в соответствии с режимом работы обособленных подразделенийЗаказчика по месту дислокации ККТ.  Техническое обслуживание включает в себя: - проверку функционирования ККТ, качество печати, внутреннюю чистку, смазку трущихся деталейрегулировку механических узлов в соответствии с технической документацией производителя. Техническое обслуживание проводится по заявке Заказчика.  2. Ремонт ККТ осуществляется по заявке Заказчика в срок не более 24 часов в черте г. Екатеринбурга и 36 часов за пределами г. Екатеринбурга, не считая выходных и праздничных дней, кроме случаев, когда ремонт связан с отправкой отдельных блоков на завод-изготовитель и/или с заказом на поставку расходных материалов, запасных частей.  В случае поступившей заявке от Заказчика к Исполнителю со статусом «срочной», срок устранение неработоспособности ККТ выполняется Исполнителем в течение 2 (двух) часов с момента подачи заявки.  3. Услуги по замене фискального накопителя ККТ оказываются по месту дислокации ККТ.  При оказании услуги используется фискальный накопитель Заказчика.  Для оказания услуг по замене фискальных накопителей в соответствии с планом - графиком Заказчик своевременно в месяце, предшествующем месяцу замены фискального накопителя, передаёт Исполнителю необходимое количество фискальных накопителей для оказания услуги в Передача фискальных накопителей для замены оформляется подписанием Акта приема передачи между Заказчиком и Исполнителем.  4. Подключение/отключение ККТ к Оператору фискальных данных Исполнителем осуществляется на правах коммерческого представителя по доверенности.  5. При обнулении или замене фискального накопителя в обязательном порядке внести в действующий фискальный накопитель текущий остаток наличных денежных средств для продолжения работы кассира.  6. Услуги необходимо оказывать в соответствии с ремонтной документацией на ККТ, техническими требованиями ГОСТа, требованиями к ККТ ФЗ № 54 от 22.05.2013 «О применении контрольно - кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», требованиями ФЗ № 402 от 06.12 2011 "О бухгалтерском учете".  7. При оказании услуг обеспечить консультирование, обучение представителей Заказчика, по вопросам, связанным с эксплуатацией ККТ.  8. Замена фискального накопителя, подключение ККТ к Оператору фискальных данных (ОФД) необходимо проводить согласно плану – графика, предоставленного Заказчиком, иные услуги – по Заявке Заказчика.  9. Ежемесячно предоставлять в адрес Заказчика, Акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактуру, оформленный в соответствии с действующим законодательством РФ, счет на оплату.  10. Не позднее 1 (одного) месяца, следующего за месяцем замены Фискального накопителя, передать снятые фискальные накопители по акту приема - передачи по адресу г. Екатеринбург, ул. Кузнечная 92.  11. Исполнитель для оказания услуг должен иметь аккредитацию у производителя ККТ Штрих, Атолл Информация об Исполнителе должна быть прописана на сайтах Производителя ККТ www.shtrih-m.ru, www.atol.ru в разделе о сервисной поддержке по территории Свердловской области. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Услуги необходимо оказывать в соответствии с ремонтной документацией на ККТ, техническими требованиями ГОСТа, требованиями к ККТ ФЗ № 54 от 22.05.2013 «О применении контрольно - кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», требованиями ФЗ № 402 от 06.12 2011 "О бухгалтерском учете". |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | * + 1. По окончанию оказания Услуг ежемесячно Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.     2. Приемка оказанных Услуг осуществляется после исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с условиями Договора.     3. Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанных Исполнителем,     4. Заказчик обязан в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных Услуг, при условии отсутствия претензий к качеству Услуг осмотреть и принять оказанные Услуги.     5. Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акта сдачи-приемки оказанных Услуг.     6. Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, а также в случае не предоставления документов, указанных в п. 5.2.3., Заказчик вправе в течение 7 рабочих дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.     7. Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком.     8. Исполнитель несет риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения результата оказанных Услуг до окончательной приемки Услуг Заказчиком. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | 1. Гарантии качества распространяются на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору.  2. Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.  3. Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 10 (десяти) дней с момента получения Уведомления.  4. В случае отступления от условий настоящего Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:   * потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков; * потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг; * самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.   5. В случае разногласий по поводу недостатков оказанных Услуг или причин их возникновения, Исполнитель обязан представить Заказчику надлежащие и достаточные доказательства качества Оказанных Услуг, обязанность по доказыванию качества Услуг лежит на Исполнителе. |

Приложение № 1 к Техническому заданию

1. **Перечень обособленных подразделений Свердловского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

|  |  |
| --- | --- |
| № /п | Адреса обособленного подразделения |
| 1 | г. Алапаевск, ул. Коробкина, д.14, к.21 |
| 2 | г. Арамиль, ул. Карла Маркса, 5 |
| 3 | г. Артемовский, ул. Почтовая, 2Б |
| 4 | г. Асбест, ул. Мира, д. 2/2 |
| 5 | г. Белоярский, пер. Энергетиков, д.8 |
| 6 | г. Березовский, ул. Гагарина, 17 |
| 7 | г. Богданович, ул. Первомайская, д.15 |
| 8 | г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д.9 |
| 9 | г. Верхняя Пышма, ул. Козицына, д.8 |
| 10 | г. Верхняя Салда, п. Молодежный, д.102А |
| 11 | г. Верхняя Тура, ул. Машиностроителей, 1 |
| 12 | г. Верхотурье, ул. Свободы, 2 |
| 13 | г. Волчанск, ул. Пионерская, 14 |
| 14 | г. Дегтярск, ул. Калинина, 12 |
| 15 | г. Екатеринбург, пер. Ремесленный, д.6. |
| 16 | г. Екатеринбург, ул. Бажова, 68 |
| 17 | г. Екатеринбург, ул. Электриков,16 |
| 18 | г. Ивдель, ул. Трошева, 39/а |
| 19 | г. Ирбит, ул. Максима Горького, 2Д |
| 20 | г. Каменск-Уральский, ул. Рябова, д. 2а |
| 21 | г. Камышлов, ул. Куйбышева, 61а |
| 22 | г. Карпинск, ул. Куйбышева, 32 |
| 23 | г. Краснотурьинск, ул. Октябрьская, 34 |
| 24 | г. Красноуральск, ул. Каляева, 30 |
| 25 | г. Красноуфимск, ул. Озерная, 22 |
| 26 | г. Кушва, ул. ул. Строителей, д. 12 |
| 27 | г. Лесной, ул. Мамина-Сибиряка, 55 |
| 28 | г. Михайловск, ул. Кирова, д. 40 |
| 29 | г. Невьянск, ул. Карла Маркса, 3 |
| 30 | г. Нижние Серги, ул. Титова, 41 |
| 31 | г. Нижний Тагил, ул. Красноармейская, 60 |
| 32 | г. Нижняя Салда, ул. Ленина, д.19/1 |
| 33 | г. Нижняя Тура, ул. 40 Лет Октября, 39 |
| 34 | г. Новая Ляля, ул.8 Марта, 10/а |
| 35 | г. Первоуральск, пр. Ильича, д. 28В |
| 36 | г. Первоуральск, пр. Космонавтов, д. 1 /а |
| 37 | г. Полевской, ул. Бажова, д.13 |
| 38 | г. Полевской, ул. Свердлова, д.12 |
| 39 | г. Ревда, ул. Мира, 25 |
| 40 | г. Реж, ул. Красноармейская, д.26 |
| 41 | г. Серов, ул. Карпинского, 2Б |
| 42 | г. Серов, ул. Ленина 160а |
| 43 | г. Сухой Лог, ул. Белинского, 30 |
| 44 | г. Сысерть, ул. Коммуны, д. 26а |
| 45 | г. Тавда, ул. Максима Горького, д. 108Б/1 |
| 46 | г. Талица, ул. Тимирязева, д. 2 |
| 47 | г. Туринск, ул. Кирова, д.30 |
| 48 | г. Шаля, ул. Калинина, 91/в |
| 49 | г. Кировград, ул. Мамина-Сибиряка, д.2 |
| 50 | г. Новоуральск, ул. Вокзальная, д.4 |
| 51 | п. Баранчинский, ул. Коммуны, д. 41 |
| 52 | пгт. Малышева, ул. Азина, д. 24/а |
| 53 | п. Лобва, ул. Уральская, д.9/а |
| 54 | пгт. Тугулым, ул. Ленина, д. 65 |
| 55 | пгт. Бисерть, ул. Ленина, д. 59А |
| 56 | пгт. Рефтинский, ул. Гагарина, д.17/а |
| 57 | р. п. Арти, ул. Ленина, д.115 |
| 58 | р.п. Ачит, ул. Свободы, д.2 |
| 59 | р.п. Пышма, ул. Пионерская, д.7 |
| 60 | р.п. Сосьва, ул. Ленина, д. 41 |
| 61 | с. Байкалово, ул. Советской Конституции, д. 2а/1 |
| 62 | с. Туринская Слобода, ул. Советская, д. 39/а |
| 63 | г. Североуральск, ул. Ленина, д. 17/а |

1. **Перечень контрольно-кассовой техники**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование ККТ |
| 1 | Штрих-М-01Ф |
| 2 | Штрих-ФР-01Ф |
| 3 | Атолл 77 Ф |

1. **Вид, перечень и объем оказываемых услуг\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуг | Описание услуг | Ориентировочный объем, усл. ед. |
| 1 | Техническое обслуживание ККТ | • Проверка функционирования ККТ, качества печати  • Внутренняя чистка ККТ  • Смазка трущихся деталей  • Регулировка механических узлов в соответствии с технической документацией производителя  • Чистка печатающей головки | 50 |
| 2 | Снятие с учета ККТ в ОФД | • Проверка работоспособности ККТ  • Проверка наличия невыгруженных фискальных данных  • Выгрузка фискальных данных при необходимости  • Выполнение 3операции «закрытие архива ФН» на ККТ  • Получение отчета о закрытии архива ФН  • Проверка выгрузки чека «закрытие архива» в ОФД | 10 |
| 3 | Перерегистрация фискального накопителя (ФН) | • Подключение к ККТ технологического компьютера, установка связи с ККТ  • Запуск на компьютере технологической программы для активации и изменения параметров фискального накопителя  • Программирование в фискальный накопитель ККТ необходимых настроек и реквизитов  • Проверка результатов программирования  • Активация установленных настроек в фискальный накопитель  • Получение отчета ККТ о перерегистрации фискальных данных в ФН | 10 |
| 4 | Подключение ККТ 1год к ОФД | • Приобретение кода подключения ОФД для подключения ККТ к ОФД  • Вход в ЛК партнера ОФД и активация кода подключения.  • Проверка срока подключения данной ККТ | 128 |
| 5 | Замена фискального накопителя (расценка НЕ включает выезд специалиста ЦТО) | • Подготовка ККТ — проверка закрытия смены, отправки всех данных в ОФД  • Закрытие старого ФН  • Разборка-сборка ККТ, физическая замена фискального накопителя в корпусе кассы  • Активация нового ФН  • Проверка сведений о новом ФН в ОФД (необходимо убедиться, что в ЛК отображается новый ключа фискального признака)  • Проверка работоспособности ККТ с новым ФН | 107 |
| 6 | Ввод в эксплуатацию ККТ | • Проверка наличия блока ФН в ККТ  • При необходимости разборка-сборка ККТ, установка блока ФН  • Программирование ККТ- ввод реквизитов пользователя и программных настроек ККТ  • Активация блока ФН  • Снятие отчета о регистрации ККТ  • Проверка выгрузки отчета о регистрации ККТ в указанный ОФД | 10 |
| 7 | Программирование ККТ | • Подключение к ККТ технологического компьютера, установка связи с ККТ  • Запуск на компьютере технологической программы (драйвера ККТ)  • Программирование в ККТ необходимых настроек и реквизитов  • Проверка результатов программирования | 117 |
| 8 | Мелкий ремонт ККТ | • Устранение программных сбоев  • Восстановление потерянных программных функций по инструкциям изготовителя  • Устранение мелкой неисправности ККТ без разборки корпуса | 6 |
| 9 | Средний ремонт ККТ | Разборка-сборка ККТ  • Диагностика неисправностей ККТ  • Устранение внутренней неисправности без замены зап. частей | 8 |
| 10 | Ремонт ККТ | • Ремонт ККТ с заменой запасных частей, в т.ч. стоимость запасных частей | 4 |
| 11 | Выезд специалиста за пределы города | • Выезд специалиста из города базирования ЦТО  • Проезд специалиста до населенного пункта с объектом Заказчика  • Проезд специалиста по населенному пункту до объекта Заказчика | 95 |
| 12 | Обновление прошивки ККТ | • установку новых версий прошивки, совместимых с обновлённым форматом фискальных документов (ФФД) | 128 |

\*Перечень, объем услуг может быть изменен в зависимости от производственной необходимости

Заказчика.

**4. Ориентировочный план - график оказания услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц оказания услуг | Наименование услуги | | | |
| Замена фискального накопителя\*\*, шт. | Подключение к ОФД, шт. | Иные услуги из раздела 3 «Вид, перечень и объем оказываемых услуг» |
| январь | 4 | 30 | По заявке Заказчика |
| февраль | 4 | 12 | По заявке Заказчика |
| март | 6 | 8 | По заявке Заказчика |
| апрель | 14 | 10 | По заявке Заказчика |
| май | 10 | 39 | По заявке Заказчика |
| июнь | 2 | 6 | По заявке Заказчика |
| июль | 2 | 15 | По заявке Заказчика |
| август | 5 | 1 | По заявке Заказчика |
| сентябрь | 24 | 2 | По заявке Заказчика |
| октябрь | 5 | 1 | По заявке Заказчика |
| ноябрь | 18 | - | По заявке Заказчика |
| декабрь | 13 | 4 | По заявке Заказчика |
| **Итого** | **107** | **128** |  |

\*\*Периодичность оказания услуг может быть изменена в зависимости от производственной необходимости Заказчика.